

 NIT: 892399994-5	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>			CÓDIGO	GE-FR-002
	(Único formato para reuniones y comités)			VERSIÓN	001
				FECHA	04/11/2022
	Proceso: Gestión Estratégica y Planeación			HOJA	Página 1 de 4

<b>Nombre de la reunión (Tema)</b>	Comité de Ética Hospitalaria				
<b>Fecha de reunión</b>	29/11/2023	<b>Hora de inicio</b>	03:00pm	<b>Hora final</b>	4:30pm
<b>Objetivo de la reunión</b>	Realizar el comité de Ética institucional ordinario				
<b>Responsable de la reunión (Nombre de quien convoca)</b>	Dra. Farides Marcela Fajardo Mancera				

CONVOCADOS / ASISTENTES					
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ASISTENCIA			
		SI	NO	OBSERVACION	
Farides Marcela Fajardo Mancera	Subgerencia científica	X			
Olga Esther Hernández Almanza	Representante del gremio de enfermería	X			
Adela Marchena Zapata	Representante del gremio médico	X			
Cesar García Polo	Representantes Aso - Usuarios	X			
Jacinto Nicanor Romero	Representantes COPASO	X			
Ludís Esther González	Representantes COPASO	X			
Carmen González	Líder de SIAU	X			
Estrella Oñate	Líder de humanización	X			
Mayra Araujo					
Ligia Murgas	Representantes Aso - Usuarios	X			

AGENDA – TEMAS A TRATAR		
N°	DESCRIPCION DEL TEMA A TRATAR (Describe brevemente el tema a tratar)	RESPONSABLE (Nombre del expositor)
1	Bienvenida – revisión del Quórum	Faride Marcela Fajardo/ Olga Esther Hernández Almanza
2	Presentación del Objetivo de la reunión humanización	Olga Esther Hernández Almanza

El formato GE-FR-003 lista de asistencia a reunión/capacitación hace parte integral de la presente acta



NIT: 892399994-5

## ACTA DE REUNIÓN

(Único formato para reuniones y comités)

Proceso: Gestión Estratégica y Planeación

CÓDIGO	GE-FR-002
VERSIÓN	001
FECHA	04/11/2022
HOJA	Página 3 de 4

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

#### TEMA 1:

Se da inicio al comité de ética hospitalaria.

Inicia la Dra. Olga Esther Hernández Almanza, verificando el Quorum. Se encuentra todos los miembros convocados presentes para deliberar, así mismo enuncia el objetivo de la reunión

-La Dra. Estrella Oñate comenta: En humanización según el plan de trabajo que se vienen socializando en noviembre se destacan las siguientes actividades, colaboración a urgencias por el ingreso de los nuevos funcionarios, en relación a la aplicación de estas actividades educativas de protocolos de bienvenidas, comunicación asertiva, códigos lilas para mejoras de la atención y la satisfacción de los pacientes, en especial por la nueva Urgencias.

Se le da continuidad del semillero de humanización para seguir creciendo y reforzar el equipo para trabajar y mejorar.

También comenta el desarrollo de las jornadas de humanización con el equipo ambulancias en donde hay falencias, visitas a pacientes e intervenciones por servicio.

- La Dra. Farides Fajardo Mancera reconoce que hay temas a mejorar en cuanto a las demoras en atención y destaca que se ha venido mejorando los indicadores y que se está trabajando en la búsqueda del personal que se necesita para cubrir las necesidades.

La Dra. Olga Esther Hernández Almanza comenta la realización frecuente de reuniones en humanización con todo el equipo de calidad, coordinadores y colaboradores de las diferentes especializaciones en aras de poner en prácticas las oportunidades de mejora en el hospital.

El Doctor Rene Urón informa sobre la auditoria que hizo el Instituto Regional de Salud, (Regional 4) en donde se planteó un plan de mejora de los ítems que no se estaban cumpliendo, entre ellos la ausencia de un Coordinador Operativo y de todos los procesos de socialización, capacitación e inducción de lo que tiene que ver con la normativa Circular 022 de la ley 1805 de la Resolución 2493. También se comenta que en este mismo mes se inició el desarrollo de actividades que no se estaban realizando, dándole así solución a las falencias antes presentadas.

La Doctora Olga Hernández Almanza: extiende la invitación y habla de la importancia de capacitación continua y ha estado enviado mensajes y correos de convocatorias por la ESAP y las que se hacen a través del SIAU departamental.

Se recibió la visita del CRUE Cesar en donde se hizo auditoria de las actividades misionales de la ley 1805 y la resolución 3100 circular 022 en las cuales se cumplieron al 100% sin hallazgos encontrados por el ente territorial de la secretaria de Salud Departamental. También menciona que el Doctor Rene Urón en representación del hospital estará en un congreso Nacional de coordinadores operativos.

La Doctora Faride Fajardo Mancera: comenta de las actividades que se han venido desarrollando del área asistencial y hablar del contrato formal con Coosalud que tiene un

El formato GE-FR-003 lista de asistencia a reunión/capacitación hace parte integral de la presente acta



NIT: 892399994-5

## ACTA DE REUNIÓN

(Único formato para reuniones y comités)

Proceso: Gestión Estratégica y Planeación

CÓDIGO	GE-FR-002
VERSIÓN	001
FECHA	04/11/2022
HOJA	Página 4 de 4

rasgo diferencial, porque esta entidad apadrinará el espacio de hospitalización de quinto piso y esto permitirá al hospital aumentar el flujo de caja. Y una oportunidad de mejora, aumento y equipamiento del hospital.

También estamos en el inicio para conformarnos como hospital padrino para disminuir la nutrición en menores de 5 años y estamos tomando las medidas e implementando los comités pertinentes.

Importante también que durante estas dos semanas en noviembre durante el acompañamiento de diagnósticos en urgencias es el tema del desorden generado por las visitas de los familiares.

- Interviene la Señora Carmen Elisa Rodríguez: Educar a los usuarios sobre los tiempos de espera es crucial para fomentar la comprensión de los procesos. Esto incluye informar sobre el triage, los plazos de espera y los tiempos de valoración, contribuyendo así a una experiencia más informada y paciente.

El porcentaje de satisfacción global de usuarios fue 97.56%. Con 706 encuestas aplicadas que demuestra que su experiencia con los servicios de la institución es bueno y muy buenos.

### COMPROMISOS / TAREAS

N°	DESCRIPCION ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO
1	Organización de la próxima reunión	<b>Olga Esther Hernández Almanza</b>	20 /XII-2023
2	Tenerlos informado de todos los eventos que se programen dentro de la institución.	<b>Miembros del comité</b>	Próximas semanas

 NIT: 892399994-5	<b>ACTA DE REUNIÓN</b> (Único formato para reuniones y comités)		CÓDIGO	GE-FR-002
			VERSIÓN	001
	Proceso: Gestión Estratégica y Planeación		FECHA	04/11/2022
			HOJA	Página 2 de 4
<b>3</b>	Socialización del informe de Humanización	Estrella Oñate Mayra Araujo		
<b>4</b>	Socialización del informe de SIAU	Carmen González		
<b>5</b>	Socialización de las visitas del Ministerio, Supersalud E Instituto de Salud	René Urón Márquez		